



**Schauen Sie hin, nicht weg.**  
Verhaltensänderungen erkennen  
und ansprechen

**Helsana**  
Engagiert für das Leben.

# Tipps für Führungspersonen

Seien Sie bei folgenden Verhaltensänderungen besonders achtsam:

## Arbeitsverhalten

Vermehrte Fehlzeiten, Unpünktlichkeit und Arbeitsunterbrechungen

## Leistungsverhalten

Leistungsschwankungen, nachlassende Konzentration und Arbeitsqualität, Unzuverlässigkeit, erhöhte Vergesslichkeit

## Sozialverhalten

Sozialer Rückzug, verstärktes Misstrauen, aggressives, aufbrausendes Verhalten, auffällig viele Konflikte im zwischenmenschlichen Umgang

## Gefühlslage

Niedergeschlagenheit, Erschöpfung, Resignation und Desinteresse, Ängste (z. B. Versagensängste), Gereiztheit, Euphorie, grundloses Erschrecken

## Körperliche Symptome

Vermehrtes Klagen über körperliche Beschwerden, Müdigkeit, Energiemangel, Schwindel, Schweißausbrüche, Nervosität und Unruhe

## Alltagsverhalten

Verändertes Erscheinungsbild (z. B. Augenringe, schmutzige Kleidung, ungewaschen, bleich), auffälliger Alkohol- oder Medikamentenkonsum



**Nehmen Sie Veränderungen ernst und sprechen Sie Ihre Mitarbeitenden früh darauf an.**

Wie? Das HILFE-Konzept unterstützt Sie dabei:  
[helsana.ch/kmu-werkzeugkoffer](https://helsana.ch/kmu-werkzeugkoffer)